

## Artikel 1: Producten

Alle in de showroom getoonde restantpartijen en aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Alle in de showroom getoonde tegels en de te bestellen tegels zijn geldig zolang het betreffende product door de leverancier kan worden geleverd. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, worden producten geleverd zonder toebehoren zoals lijm, voegsel, plinten gereedschap etc.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan producten op de foto en/of tekeningen op de website of in de showroom

Producteigenschappen, maten en gewichten, afbeeldingen, (technische) tekeningen en getoonde en verstrekte samples zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Tegelpitstop is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten en/of afwijkingen hierin.

De prijzen in de genoemde aanbiedingen, offertes en/of bestellingen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders is vermeld. Wanneer een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden plaatsvindt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

## Artikel 2: Levering

Een overeenkomst in de showroom komt pas tot stand wanneer de klant een handtekening hebben gezet onder de factuur en/of orderbevestiging, waarmee wordt bevestigd dat de Algemene Voorwaarden ter inzage beschikbaar zijn gesteld en waarmee de inhoud van de Algemene Voorwaarden wordt geaccepteerd.

Wij zullen ten allen tijde proberen binnen de aangegeven leveringstermijn te leveren. Wij zijn niet aansprakelijk voor welke overschrijding van een leveringstermijn dan ook. Voor eventuele gevolgschaden en kosten die voortkomen uit eventuele vertragingen kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden. Wanneer een order met aangegeven levertijd met meer dan een maand wordt overschreden, heeft de klant het recht de bestelling te annuleren door middel van een aangetekend schrijven.

De Klant heeft de keuze om de bestelde producten zelf af te halen in het magazijn van de showroom tijdens openingsuren tenzij anders afgesproken. Tegelpitstop is niet verantwoordelijk voor het inladen van de bestelde producten.

De bestelde producten kunnen door een door ons in te schakelen transporteur bezorgd worden op het overeengekomen afleveradres. Aflevering van producten kan alleen overdag op werkdagen van maandag tot vrijdag, tenzij anders overeengekomen. Levering vindt plaats op een pallet en zo dicht mogelijk bij de (eerste) voordeur op de begane grond van het afleveradres, waarbij de Klant zelf zal dienen te zorgen voor het afvoeren van alle verpakkingsmaterialen, inclusief de pallet. Producten die weinig ruimte innemen worden ook wel zonder pallet vervoerd; deze worden daarbij tot de (eerste) drempel afgeleverd. Zowel leveringen met als zonder pallet zullen maximaal tot (of zo dicht mogelijk bij) de (eerste) voordeur op de begane grond van het overeengekomen bezorgadres worden afgeleverd, zolang dit door de transporteur in alle redelijkheid is te bereiken. Dit zal door de transporteur voorafgaand aan de levering of tijdens het transport ter plaatse worden beoordeeld. Het verplaatsen van het afgeleverde product of producten naar de gewenste ruimte - inclusief eventueel verticaal transport, zowel binnenshuis als buitenshuis - zal door de Klant zelf dienen te worden verzorgd.

Wanneer de Klant op de afgesproken dag en het afgesproken tijdstip niet aanwezig is op het overeengekomen afleveradres, zal het aangekochte product of zullen de aangekochte producten op een later moment opnieuw worden aangeboden. Hiervoor worden opnieuw retour- en leveringskosten gerekend en komen er administratiekosten van € 15,- incl btw bij.

Bestelde voorraadproducten en/of restantpartijen uit de showroom of magazijn dienen binnen 3 maanden na orderdatum in het magazijn te worden afgehaald of door een door ons in te schakelen transporteur op het overeengekomen adres te kunnen worden afgeleverd. Bij overschrijding van dit termijn voor voorraadproducten en/of restantpartijen zoals hierboven omschreven, zullen opslagkosten in rekening worden gebracht.

## Artikel 3: Garantie

Op de tegels die besteld worden bij onze tegelleverancier en/of tegelfabrikant geven wij een garantie van 5 jaar. Garantie geven wij alleen als er gebreken ontstaan bij juiste en zorgvuldige omgang met het product en bijbehorende onderdelen. Wanneer door leveranciers of fabrikanten geleverde producten een kortere garantietermijn wordt gebruikt, geldt de betreffende kortere termijn als garantietermijn voor de Klant. De Klant zal in geen geval een beroep kunnen doen op de garantie wanneer het gebrek is ontstaan door onjuist(e) en/of onzorgvuldig(e) montage, installatie, gebruik en/of onderhoud. Ook wanneer de Klant wijzigingen heeft aangebracht aan het product vervalt de garantie.

Restpartijen en voorraden in de showroom en magazijn vallen hier niet onder. Standaard garantie voor restpartijen en voorraden is 1 jaar.

Garantieaanspraken op restantpartijen of voorraadproducten zijn beperkt. De uitsluitingen is standaard of worden per product in de order vastgelegd.

Standaard garantie voor restant- en voorraadproducten:

Beschadigingen van tegels kunnen voorkomen in een partij tegels. Vervoer, opslag en overslag kunnen beschadigingen veroorzaken aan kwetsbare producten zoals tegels. Overigens mogen in een partij tegels 3% onvolmaaktheden voorkomen. Bij een gemiddeld snijverlies van 10% is dit normaal geen probleem want dan worden de beschadigingen door de tegelzetter eraf gesneden. Dit wordt dan ook niet vergoed. Het is belangrijk beschadigingen en/of onvolmaaktheden binnen 3 weken te melden. Wij bekijken per geval hoe te handelen

## Restanten

Retour nemen van overgebleven tegels kan binnen 3 weken na levering of afhaling en indien de tegel nog in de originele verpakking zit tenzij anders geleverd. Wij nemen maximaal 10% van de totaal bestelde order terug. Terugbetaling zal geschieden via bank. Indien contant gewenst zal dit vooraf gemeld moeten worden.

## Artikel 4: Betalingen

Bestellingen dienen voor levering voldaan te zijn. Indien het totale orderbedrag niet op de op de order vermelde bankrekening nummer is bijgeschreven zal de bestelling niet worden geleverd. De kosten voor het verplaatsen van de levering door de transporteur en administratiekosten zullen bij de klant in rekening worden gebracht.

Bestellingen die afgehaald worden in ons magazijn kunnen via PIN of contant worden afgerekend of vooraf op de op de order vermelde bankrekening nummer te zijn bijgeschreven. Screenshots e.d. worden niet als bewijs van betaling geaccepteerd. Pas als het bedrag is bijgeschreven kunnen wij de goederen overhandigen.

## Artikel 5: Klachten

De Klant dient het product of de producten binnen 48 uur na afhaling of levering te controleren op zichtbare gebreken en na te gaan of het geleverde overeenstemt met de factuur en/of orderbevestiging. Eventuele klachten over zichtbare gebreken en/of geleverde producten die niet overeenstemmen met de orderbevestiging, dienen uiterlijk binnen 48 uur na levering schriftelijk/per mail aan ons te worden gemeld, waarbij de klacht volledig en duidelijk dient te zijn beschreven. Meldingen buiten deze termijn zullen niet in behandeling worden genomen. Bij ingediende klachten zullen wij zsm en binnen een termijn van 14 dagen beantwoord worden, gerekend vanaf de datum van ontvangst.

## Artikel 6: Annuleren

Wanneer de Klant een Overeenkomst in de showroom heeft gesloten en deze wenst te wijzigen of annuleren, is dit alleen mogelijk indien de levering nog niet heeft plaatsgevonden. In dit geval dient de Klant ons per e-mail op de hoogte te stellen van de beoogde wijziging(en) c.q. annulering(en). Speciaal voor u bestelde artikelen kunnen niet retour.

Overmacht Tegel pitstop is niet gebonden tot het nakomen van verplichtingen die voortvloeien uit deze voorwaarden wanneer Tegel pitstop bij het nakomen van deze verplichtingen wordt gehinderd. Hiervan is sprake bij omstandigheden die niet zijn te wijten aan schuld van Tegel pitstop en omstandigheden die niet naar aanleiding van de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Tegel pitstop komen of zouden dienen te komen; hieronder worden ook alle van buiten komende oorzaken begrepen waarop Tegel pitstop geen invloed heeft - voorzien, onvoorzien of onvoorzienbaar. Werkstakingen in het bedrijf van Tegel pitstop en tekortkomingen van derden, waaronder toeleveranciers, zijn hieronder inbegrepen. Tegel pitstop heeft ook recht op een beroep op overmacht zoals in dit artikel beschreven, wanneer die overmacht ontstaat nadat Tegel pitstop haar verplichtingen had moeten nakomen. Wanneer de overmacht langer dan twee maanden blijft bestaan, hebben beide partijen het recht op het inroepen van ontbinding van de Overeenkomst. Tegel pitstop is in geen geval aansprakelijk voor schades of gebreken, van welke aard of omvang dan ook, die voortkomen uit overmacht, zoals beschreven in dit artikel.

## Artikel 6: Geschillen

Alle geschillen - ook wanneer een geschil door slechts één van de betrokken partijen als zodanig wordt ervaren - dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Tegel pitstop, tenzij de betreffende kantonrechter bevoegd is. Het staat Tegel pitstop evenwel vrij om het geschil voor te leggen aan de bij wet bevoegde rechter. Op elke Overeenkomst tussen Tegel pitstop en de Klant is bij uitsluiting van elk ander recht alleen het Nederlands recht van toepassing. In geval van arbitrage zal uitsluitend gezamenlijk aangestelde onafhankelijke expertise door Tegel pitstop worden erkend.

Los van de in dit document genoemde voorwaarden behoudt de Klant de rechten die het op grond van de wet heeft. Tegel pitstop behoudt zich het recht om wijzigingen en veranderingen aan te brengen.